

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Coachingmatrix Kft.

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a coachingmatrix.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok

- Cégnév: Coachingmatrix Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
- Székhely: 2040 Budaörs, Koszorú utca 18. A/2.
- Adószám: 26616265-2-13
- Cégjegyzék szám: Cg. 13-09-197176, Kibocsájtó cégbíróság: Budapest környéki Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@coachingmatrix.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 309979956
- Számlaszám: 10403758-50526888-48841007
- Nyilvántartásba vevő hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei:

Forpsi BlazeArts Kft.

Ügyfélszolgálat portál: support.forpsi.hu

Email: info@forpsi.hu

Telefon: (+36) 76 550 174

Ügyfélszolgálati idő: 08:00 - 16:00

Honlap: www.forpsi.hu

Az üzemeltető a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: üzemeltető.

2. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak.

A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Az üzemeltető fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www. coachingmatrix.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, az üzemeltető által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az üzemeltető adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre az üzemeltető külön engedélyt ad.

3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruházban Kovács Andrea és Márkus Anna által fejlesztett és forgalmazott prémium kategóriás coaching és tréning termékeknek (táblák, moderációs és facilitációs eszközök, módszertani anyagok, könyvek stb.) és egyéb tréning eszközöknek az értékesítését, illetve bizonyos eszközök bérbeadását végzi az üzemeltető.

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek esetenként csak illusztrációként szolgálnak a valóságtól bizonyos mértékű eltérést mutathatnak. A weboldalon bemutatott termékekre vonatkozó információk az előzetes tájékozódást szolgálják.

4. Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetők meg, postai küldeményként vagy személyesen a megrendelő vagy meghatalmazottja általi átvétellel.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót és a csomagolás díját, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Amennyiben az üzemeltető nyilvánvalóan hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy az üzemeltetőt megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási feltételek menüpont alatt.

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek, szolgáltatások között. A felsorolt termékek alatt megtekintheti egy-egy termék rövid leírását, árát. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére, nevére vagy a „részletek” gombra. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az

üzemeltetői adatok között rögzített e-mail címen szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

5. Regisztráció

A weboldal tartalmának jelentős része regisztráció nélkül is elérhető a vásárlók számára. Egyes szolgáltatások, így a vásárlás azonban regisztrációhoz és belépéshez kötött, így a webshopból történő vásárlás feltétele az érvényes regisztráció.

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával tud regisztrálni. Ehhez meg kell adnia a regisztrációhoz szükséges adatokat is, így a nevét, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges felhasználó nevét és jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az üzemeltető felelősséget nem vállal. A vásárlók által megadott személyes adatok az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseivel összhangban kerülnek feldolgozásra. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. Törlési kérelmét **leiratkozás@coachingmatrix.hu** e-mail címre kell küldeni. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztráció az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

6. A rendelés menete

I. A kiválasztott termék melletti **kosárba tesz** gombra kattintva a termék bekerül a **kosárba** (jobb felső sarokban a kis kosár ikonban látszódik hány termékünk van a kosárba helyezve).

Amennyiben további terméket kíván a kosárba helyezni, használja a „**Vissza az áruházba**” gombot. A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is azonban megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha regisztrálja magát. A regisztráció menetét az előző menüpontban találja. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja az „**Elfelejtett jelszó**” gombot. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor küldünk önnek emailen egy ellenőrző kódot, amely segítségével megadhatja új jelszavát. Belépést a „**Belépés**” menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált felhasználónevét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált felhasználóneve és a „**Kijelentkezés**” gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

II. A kosár tartalmát a „**Kosár**” ikonra kattintva ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván

rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A mennyiség módosításához szükséges az új mennyiség beírása és a frissítő ikonra kattintás. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „**Vissza az áruházba**” gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a „**Pénztár**” gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

Amennyiben kupon kóddal rendelkezik a pénztár gomb megnyomása előtt aktiválja kódját a kód beírásával és az „**Aktivál**” gomb megnyomásával.

III. A „**Pénztár**” gomb megnyomása után megjelenő kezelő felületen adja meg a számlázási és szállítási adatokat. Itt tudja kiválasztani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot. Ezt követően a megjelenő felületen ellenőrizni tudja a kiválasztott termékeket és a szállítási költségeket és a szállítási adatokat. Bármely fenti menüpont kattintásával módosítani tudja az adatokat. Itt van lehetőség egyéb megjegyzés feltüntetésére is.

A megrendelés megerősítése előtt jóvá kell hagyni az **Általános szerződési feltételeket** és az **Elállási nyilatkozatot**.

IV. Miután megerősítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére elküldjük Önnek az elkészített számlát. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható. Kérjük ezt használja érdeklődés vagy reklamáció esetén.

7. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 09:00-17:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 1 - 3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, úgy a teljesítés határideje 1-2 hét.

Cégünk kizárja a felelőséget a következményi károkért

8. A megrendelt termék ellenértékének és a szállítás díjának fizetési módja

A megrendelt termék fizetésének módja

- Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel a postán a terméket. (bankszámlaszámunkat az üzemeltetői adatok között találja meg)

- Személyesen történő teljesítés: Ez esetben Ön az üzemeltető által megadott telefonszámon keresztül előre egyeztetett budapesti helyen és időben készpénzben fizeti meg a termék vételárát.
- Bankkártyával történő fizetés a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges: Mastercard, Maestro, Visa.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Házhoz szállítás díjszabása

- 2 kg-ig 1550 Ft
- 2 kg felett 1760

9. Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 1 - 3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron 1- 2 hét

10. Postai szállítással kapcsolatos információk

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

A postai küldemény részleges elvesztését, megsérülését a kézbesítéskor, a kézbesítési okiraton azonnal jeleznie kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, a küldeményre vonatkozó egyéb okirattal a posta felé jogvesztő határidőn belül – vagyis a kézbesítési naptól számított 3 napon belül – a kárt azonnal jeleznie kell.

11. Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. Az üzemeltetőnek a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a

termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terhelik.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,

13. Szavatosság

A szolgáltatott termék hibája esetén az üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167 :§ i szerint.

A megrendelt termékek hibája esetén az ügyfél a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Üzemeltetővel szemben. Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viselnie kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Üzemeltető adott okot.

A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztó esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

14. Fogyasztói panaszok intézése

Amennyiben úgy gondolja, hogy Önt mint fogyasztót megillető jogai megsértésre kerültek lehetősége van panaszát e-mailen az **info@coachingmatrix.hu** címen közölni.

A panaszt a beérkezés napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt köteles az üzemeltető megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra írásban érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. A panasz elutasítása esetén az üzemeltető köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Az üzemeltető székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület) 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

pestmegyeibekelteto.hu

Több tagállamot érintő vita esetén Európai Bizottság egy platformot biztosít az online vitarendezés érdekében, amely elérhető az alábbi linken: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. A fogyasztók az említett platformon keresztül nyújthatják be követeléseiket az online vitarendezés érdekében.

14. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a 45/2014 (II.26.) Kormány rendelet rendelkezései az irányadók.

Ha az illetékes bíróság az ÁSZF bizonyos rendelkezésének érvénytelenségét állapítja meg, akkor az adott rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseit, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak.

Az üzemeltető jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a honlapon közzéteszik.